

## 二、同理心的层次

同理心的价值中立——不评价不批评不建议而是去\_\_\_\_别人的感受。

同理心有二个层次:初层次的同理心和高层次的同理心

- (1) 初层次的同理心——\_\_\_\_别人的角度上去理解对方的信息
- (2) 高层次的同理心——\_\_\_\_对方的感情与隐含的成分的信息

倾听对方说话有五个层次:

- (1) \_\_\_\_不听——完全不尊重他人的说话, 耶 42:21

神以曾降在耶路撒冷的灾祸为例, 警告不肯顺服神的犹大百姓, 正如犹大不断悖逆神, 而\_\_\_\_失去耶路撒冷的痛苦一样, 如果他们再次悖逆神下到\_\_\_\_, 就必遭到神的震怒而再也\_\_\_\_迦南地。

耶利米的警告十分严重, **你们确实知道**——是很坚定的说法使他们无可推诿。他们明明\_\_\_\_神的话却仍振振有词说得很\_\_\_\_: **照耶和華我們的神一切所说的告诉我们, 我们就必遵行。**

其实他们是存心叛逆神的心意, 耶利米在此又强调他们的责任:  
**因为你们请我.....”**。

在希伯来文十分明确, 因为请我的是你们, 重点在**你们**, 你们如果不请我, 我不必祷告就没有耶和華的信息, 你们也就没有责任听从了。

耶利米首先强调他先知的职事，先知是奉差遣来传道的，他既是神的发言人就要求人们听从，但是他们一样没有听从，完全是\_\_\_\_\_与\_\_\_\_\_的，神的刑罚必不能幸免。

刀剑饥荒瘟疫都是战争以及事后的灾祸——是耶和华的刑罚，他们去埃及为逃避灾祸但是在埃及寄居之地一切灾祸仍不能避免。

- (2) \_\_\_\_\_在听——听过以后还是我行我素
- (3) \_\_\_\_\_听——合乎自己心意的听进去
- (4) \_\_\_\_\_都听——用心来听然后带出行动
- (5) \_\_\_\_\_倾听——感同身受用同理心去听

同理心必备的三个过程：

- (1) 完全\_\_\_\_\_对方的观念——通过当事人的表达
- (2) 情感\_\_\_\_\_对方的感受——完全同意对方说的
- (3) 行为上应该作出\_\_\_\_\_——付出代价去帮助他

表达同理心的四个步骤：

1. 先\_\_\_\_\_自己的感觉
2. \_\_\_\_\_出自己的感觉
3. 再\_\_\_\_\_他人的感觉
4. 体谅\_\_\_\_\_他人感觉