

第十课 同理心

要想知道别人的鞋子不合脚，穿上别人的鞋子走一里路，同理心是沟通中不可缺少的技巧，就是把自己放在对方的_____来表达，同理心和同情心是有分别的：

当一个人掉进水里的时候，同情心的人马上会跳下去，而同理心的人会在岸上想办法怎么去救他。

- (1) 同情心——表示____对方的看法而去同情他
- (2) 同理心——想去____对方的____然后去思考

一、圣经中的同理心

与喜乐的人要同乐与哀哭的人要同哭， 《罗 12:15》

哭是情绪的抒发，神给的自然治疗，我们要____对人的观察，培养敏感度，但是也不要过于敏感。