

七、非言语沟通

1. _____性——语调 音调语速 频率 笑声 咳嗽。
2. _____语言——要尊重对方，有许多是面部表情或动作。
 - (1) _____——是人际关系的润滑剂。
 - (2) _____——前倾投入谈话，与孩子讲话要蹲下来。
 - (3) _____——握手要真诚，有时候还可以拥抱对方。
 - (4) _____——这是常常带有问候的带领查经和讲道的时候也要有眼神交流
 - (5) _____——同意他人的看法时，要带有点头的动作。

八、语言的沟通

1. ____语言——表达情绪与感受，
2. ____语言——表达需要与期望。

有效的语言沟通有二个部分

1. 提问
2. 倾听

父母_____的高压词令和语言暴力：

- (1) 别打断我——我在说话，你要好好的听。
- (2) 我跟你讲——现在马上就给我去做，不然就怎样怎样。
- (3) 你这样坏——神就不爱你，看起来好像非常属灵。
- (4) 这样顶嘴——看我怎样教训你。
- (5) 这样的笨——不会用脑子好好想一想。

说话浮躁的如刀刺人，智慧人的舌头却为医人的良药，《箴 12:18》

刀刃又称为刀口，急躁的话语会伤朋友的心，造成巨大的____和____。不智的言辞往往会刺伤处于悲痛和苦难之中的柔嫩的心。但智慧的人知道应该说什么话来安慰悲伤的人，平息人的怒气，使灰心的人振作起来。

回答柔和，使怒消退；言语暴戾，触动怒气，《箴 15:1》

这种方法十分有效，柔和的回答能____他们控制受害者，避免使对方蒙受更大的损失。人的本性是以愤怒对付愤怒，结果矛盾越来越深，伤痕越来越大。只有心中充满对别人的爱才会有____柔和的回答。

即使在这个时候，爱心也常常使人保持沉默，直到对方怒气消退。但沉默应是充满爱心和同情的，而不是板着面孔闭口不言。

你见言语急躁的人吗？愚昧人比他更有指望，《箴 29:20》

草率的言行会给说话的人和周围的人带来____，自以为有智慧的人不愿意学习，但承认自己愚昧的人却乐意受教。